

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności (dalej „**Polityka Prywatności**”) informuje o wykorzystywaniu danych osobowych użytkowników strony internetowej prowadzonej przez Administratora Danych, tj. <https://fizjowork.com.pl/> dalej: „Fizjowork”) i jej podstron (dalej łącznie „**Strona**”) oraz o sposobach ochrony prywatności użytkowników.

### 1. Wstęp

**1.1.** Administratorem danych użytkowników Strony jest firma Fizjo4You Grzegorz Twarowski, ul. Skarbka z Gór 15R/16, 03-287 Warszawa (dalej „**Administrator**”). . Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: [dane.osobowe@fizjowork.com.pl](mailto:dane.osobowe@fizjowork.com.pl)  
Kontakt z naszym Inspektorem Ochrony Danych można uzyskać pod następującym adresem: [dpo@fizjowork.com.pl](mailto:dpo@fizjowork.com.pl)

**1.2.** Administrator zobowiązuje się do przestrzegania poufnego charakteru danych zbieranych podczas korzystania przez użytkowników ze Strony.

**1.3.** Administrator szanuje dane osobowe, prywatność swoich klientów oraz wszystkich osób, które odwiedzają Stronę (w tym: wszystkie jej podstrony).

### 2. Zasady przetwarzania danych.

**2.1.** Wszelkie przetwarzanie danych osobowych przez Administratora jest zgodne z wymogami określonymi w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych, w tym w szczególności w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L z 2016 r. nr 119, s. 1; dalej „**RODO**”).

**2.2.** Firma Fizjo4You Grzegorz Twarowski wprowadziła niniejszą politykę ochrony danych osobowych, aby poinformować użytkowników o swoich praktykach związanych z gromadzeniem, wykorzystywaniem i ujawnianiem danych osobowych, które mogą być dostarczone podczas odwiedzania naszej Strony, oraz aby wskazać prawa użytkownika w odniesieniu do korzystania z jego danych osobowych.

**2.3.** Użytkownik powinien zapoznać się w całości z zasadami ochrony danych osobowych przed rozpoczęciem korzystania ze Strony lub dostarczeniem jakichkolwiek informacji w kontekście tej Strony. Uzyskując dostęp do Strony, użytkownik potwierdza, że zrozumiał i zaakceptował warunki niniejszej polityki ochrony danych osobowych.

### 3. Rodzaje zbieranych danych osobowych oraz cele i podstawy ich przetwarzania.

3.1. Dane przetwarzane przez administratora na Stronie, cele i podstawy ich przetwarzania.

<p><b>Dane zbierane poprzez pliki na cookies wszystkich Stronach</b></p>	<p><b>Zakres zbieranych danych</b></p> <p>Strony zachowują ślady danych użytkownika, takich jak:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>adres źródłowy</b>, z którego pochodzi żądanie konsultacji Stron (innymi słowy adres IP, nazwa domeny),</li><li>• <b>data i godzina żądania wyświetlenia Strony</b>,</li><li>• <b>referencyjna strona internetowa</b> (jeśli istnieje)</li><li>• <b>inne parametry</b> (takie jak: kryteria wyszukiwania) zawarte w URL (Uniform Resource Locator).</li></ul> <p><b>Cel przetwarzania</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• lepsze <b>zrozumienie korzystania ze Strony</b> w ogóle oraz w celu określenia, które treści na Stronie są preferowane przez użytkowników (na przykład: na podstawie liczby odwiedzin tych treści).</li><li>• <b>poznanie wykorzystania narzędzi</b> udostępnionych na Stronie (najczęściej używane moduły, częstotliwość połączeń), tj. dla celów statystycznych,</li><li>• wprowadzenie do <b>dokumentacji archiwalnej</b> i wykorzystywanie przez Administratora do <b>raportów statystycznych</b>.</li></ul> <p><b>Podstawa przetwarzania</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>W przypadku plików cookie, za pomocą których przetwarzane są dane osobowe, a które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania naszej strony podstawą prawną jest nasz prawnie uzasadniony interes</b> w ulepszaniu Strony i doświadczeń ich użytkowników, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;</li><li>• <b>W przypadku pozostałych plików cookie, za pomocą których przetwarzane są dane osobowe, które służą do prowadzenia statystyk sprawdzania preferencji czy też działań marketingowych podstawą prawną jest Państwa zgoda</b> tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.</li></ul>
--	---

	Szczegółowe informacje na temat plików cookies zbieranych w przypadku każdej ze Stron są podane poniżej, w pkt. 8 niniejszej polityki prywatności.
<p><b>Dane przez zbierane nasze punkty kontaktowe podane na Stronie</b> (nasz Adres korespondencyjny, odpowiednie numery telefonów lub adresy e-mail).</p>	<p><b>Zakres zbieranych danych</b></p> <p>Administrator wskazuje na swojej Stronie kilka możliwości skontaktowania się z nim w celu uzyskania informacji, w ramach zainteresowania naszymi usługami, w tym do zapytania ofertowego lub w celu zgłoszenia reklamacji.</p> <p><b>Zakres danych osobowych będzie zależał od powodu skontaktowania się z administratorem i podanych dla tej przyczyny informacji.</b> W szczególności dotyczy to przetwarzania imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu i powodu kontaktu ze strony użytkownika.</p> <p><b>Cel przetwarzania</b></p> <p>W przypadku skontaktowania się z Administratorem w tym kontekście, dane osobowe użytkownika będą przetwarzane w celu</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>udzielenia odpowiedzi</b> na zapytanie</li> <li>• <b>odpowiedniego postępowania ze zgłoszeniem nieprawidłowości</b></li> <li>• <b>jakiegokolwiek odpowiedniej lub pożądanej przez Państwa reakcji na kontakt z Państwa strony</b>, w tym reakcja na reklamacje składane w związku z korzystaniem ze Strony przez użytkownika (jeżeli jest to dopuszczone w Regulaminie konkretnej Strony).</li> </ul> <p>• <b>Podstawa przetwarzania</b> nasz <b>prawnie uzasadniony interes</b> polegający na odpowiedzi na zadane w formularzu zapytania RODO,</p> <p><b>konieczność przetwarzania dla wykonania umowy</b>, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań na jej żądanie przed zawarciem umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b RODO.</p>

**3.2.** Niezależnie od celów i podstaw przetwarzania przedstawionych powyżej, **wszystkie z podanych powyżej danych osobowych mogą być również przetwarzane w celu wykonania obowiązków prawnych Administratora** wynikających m.in. z przepisów dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej, ustawy o rachunkowości lub przepisów podatkowych tj. na podstawie art. 6 ust 1 lit. c) RODO) **oraz w celu zrealizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratora w polegających na dochodzeniu roszczeń i obrony przed roszczeniami**, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 1 lit. f) RODO.

## **4. Okresy przechowywania danych osobowych**

**4.1.** Dane osobowe użytkowników Stron będą przechowywane przez okres niezbędny w celu realizacji umowy, której użytkownik jest stroną lub dopóki trwa uzasadniony interes administratora do ich przetwarzania, a po jej zakończeniu przez okres zgodny z przepisami prawa w formie zarchiwizowanej oraz przez czas związany z przedawnieniem ewentualnych roszczeń.

**4.2.** W przypadku chęci uzyskania szczegółowych informacji dotyczących okresów przechowywania danych, które zawarte zostały w polityce retencji danych (Instrukcja dot. okresów przechowywania danych osobowych), prosimy o kontakt z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: [dane.osobowe@fizjowork.com.pl](mailto:dane.osobowe@fizjowork.com.pl)

## **5. Odbiorcy danych osobowych**

**5.1** Odbiorcą danych osobowych będą pracownicy Administratora, podmioty zarządzające stronami, świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne w tym hostingowe, księgowość, archiwizacyjne, utylizacyjne, kurierskie, logistyczne, transportowe, kancelarie prawne, które wspierają w działalności Administratora, a także wszelcy upoważnieni podwykonawcy z których mogą korzystać oraz uprawnione organy publiczne jak ZUS, urzędy skarbowe.

**5.2** Żadne dane osobowe nie są przekazywane osobom trzecim, chyba że jest to niezbędne dla realizacji żądania użytkownika Strony.

**5.3** Firmy hostingowe będą przetwarzać dane osobowe użytkowników Stron w imieniu i na rzecz oraz w zakresie wskazanym przez Administratora. Firmy hostingowe będą przetwarzać powyższe dane przez okres obowiązywania umowy hostingowej. Firmy hostingowe są zobowiązane do przestrzegania wszystkich zasad zawartych w niniejszej Polityce Prywatności.

**5.4** Możemy być zobowiązani do ujawnienia danych osobowych władzom odpowiedzialnym za stosowanie prawa lub sądom. Administrator będzie współpracować i odpowiadać na takie żądania zgodnie z prawem i podejmie odpowiednie środki w celu zapewnienia, że wnioskodawca rozumie szczególnie charakter wszelkich danych, które może otrzymać. Tym samym wyraźnie zastrzegamy sobie prawo do współpracy z organami odpowiedzialnymi za zapewnienie stosowania prawa.

## **6. Prawa użytkowników.**

**6.1** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które ma miejsce na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Administratora oraz prawo do przenoszenia dostarczonych danych.

W celu wykonania tych praw można skontaktować się z Administratorem:

- drogą mailową poprzez adres: [dane.osobowe@fizjowork.com.pl](mailto:dane.osobowe@fizjowork.com.pl)
- kontakt z Inspektorem Ochrony Danych: [dpo@fizjowork.com.pl](mailto:dpo@fizjowork.com.pl)
- drogą pocztową: Fizjo4You Grzegorz Twarowski, ul. Skarbka z Gór 15R/16, 02-287 Warszawa

Użytkownik ma także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych w razie uznania, iż przetwarzanie przez Administratora danych osobowych użytkownika narusza przepisy RODO; Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa.

**6.2** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może okazać się niezbędne do realizacji zamówienia/umowy/usług/dostarczenia treści marketingowych lub edukacyjnych. Odmowa podania danych będzie skutkowała niemożnością zawarcia i realizacji umów zawartych z Administratorem. W zakresie przesyłania treści marketingowych na życzenie użytkownika, podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości przesyłania tych treści.

## **7. Zmiany Polityki Prywatności.**

Niniejsza Polityka Prywatności może co pewien czas ulegać zmianie. Administrator poinformuje użytkowników o takich zmianach, a także o terminie ich wejścia w życie. Wszelkie zmiany Polityki Prywatności będą publikowane na Stronie.

## **8. Wykorzystanie plików cookies.**

**8.1** Pod warunkiem uzyskania zgody użytkownika Strony, Administrator może przechowywać niektóre informacje na komputerze użytkownika za pomocą plików cookies.

### **8.2 Czym są oraz do czego służą pliki cookies?**

Pliki cookies to pliki wysyłane przez serwer internetowy do przeglądarki użytkownika i przechowywane na jego komputerze. Pliki te pomagają nam analizować ruch sieciowy i rozpoznają, która część naszej strony internetowej była odwiedzana. Nasze strony używają również takich plików by móc indywidualnie zwrócić się do każdego Użytkownika, dostosowując działania do potrzeb konkretnych Użytkowników poprzez gromadzenie oraz zapamiętywanie informacji o preferencjach oraz w celu umożliwienia logowania się do konta.

Informacje te są wykorzystywane tylko i wyłącznie do celów analizy danych statystycznych, następnie są usuwane z naszych systemów.

Pliki cookies nie umożliwiają nam dostępu do komputera Użytkownika lub informacji o Nim za wyjątkiem informacji o tym, w jaki sposób korzysta z naszych Stron oraz danych osobowych, którymi Użytkownik zdecyduje się z nami podzielić (włączając w to dane osobowe, które udostępni nam ze względu na ustawienia swojej przeglądarki).

W celu monitorowania i ulepszania naszych Stron gromadzimy zbiorcze informacje na temat Użytkowników w momencie, kiedy przeglądają nasze strony, w tym są to m.in. szczegóły dotyczące systemu operacyjnego, wersji przeglądarki, nazwy domeny, adresu IP, adresu URL, z którego Użytkownicy trafiają na nasze Strony i pod który się udają oraz które podstrony naszych stron internetowych odwiedzają. Możemy prowadzić ogólne statystyki, zbierać dane dotyczące ruchu sieciowego na stronie internetowej oraz informacje o spokrewnionych stronach i udostępniać te dane zbiorcze osobom trzecim w celach marketingowych, reklamowych lub innych celach promocyjnych, jednak te dane zbiorcze nie zawierają żadnych danych osobowych. Z tych samych względów możemy gromadzić informacje dotyczące tego, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Internetu poprzez wykorzystywanie ciasteczek zapisanych na twardym dysku w komputerze. Ciasteczka zawierają informacje, które przenoszone są na twardy dysk komputera Użytkowników. Pomaga nam to w udoskonalaniu naszych Stron i oferowaniu lepszych i bardziej spersonalizowanych usług.

### 8.3. Jakie pliki cookies wykorzystujemy?

Wykorzystujemy następujące pliki cookies:

**Niezbędne pliki cookies.** Pliki cookies tego typu są niezbędne, by móc poruszać się po naszej stronie internetowej oraz korzystać z niej, zapewniając np. dostęp do zabezpieczonych obszarów witryny.

Nazwa	Dostawca	Cel	Data ważności	Rodzaj
wpEmojiSettingsSupports	fizjowork.com.pl	Ten plik cookie jest częścią pakietu plików cookie, które służą do dostarczania i prezentacji treści. Pliki cookie utrzymują prawidłowy stan czcionek, suwaków blogów/obrazków, motywów kolorystycznych i innych ustawień witryny.	sesja	HTTP

## 9. Zagrożenia związane z korzystaniem ze Stron.

**9.1** Użytkownik powinien mieć świadomość, że dane przekazywane w publicznej sieci telekomunikacyjnej pomiędzy jego urządzeniem a Stronami nie są całkowicie bezpieczne. Administrator nie jest w stanie zapewnić pełnej ochrony i bezpieczeństwa tych danych podczas komunikacji ze Stroną, w szczególności w przypadku, gdy osoby trzecie mogą próbować obejść nasze środki bezpieczeństwa lub przechwycić transmisje przez Internet. Niemniej, Administrator gwarantuje, że podejmie stosowne działania w celu zabezpieczenia danych przesyłanych do niego drogą elektroniczną, w szczególności danych osobowych podawanych przez użytkownika poprzez formularze elektroniczne. Podjęmowane są środki ostrożności w celu ochrony danych osobowych, które są przekazywane na Stronę i wykorzystywane zgodnie z niniejszą polityką prywatności. Oprócz zabezpieczeń o charakterze technicznym stosujemy również fizyczne kontrole i procedury w celu ochrony danych osobowych.

**9.2** Na Stronie mogą znajdować się łącza do stron lub serwisów osób trzecich. Te łącza osób trzecich mogą być związane z ich własną działalnością usługową świadczoną drogą elektroniczną oraz odrębną polityką prywatności, na której treść Administrator nie ma wpływu.

## **10. Przeniesienie zarządzania.**

**10.1** Mogą zaistnieć okoliczności, w których Administrator zdecyduje się sprzedać albo przenieść całość lub część swojego przedsiębiorstwa lub aktywów. W takim wypadku dane osobowe użytkowników mogą być przekazane lub udostępnione przez Administratora podmiotom trzecim w ramach oraz w związku z planowaną transakcją. W takich sytuacjach Administrator zapewni zobowiązanie podmiotów trzecich do zapewnienia adekwatnej ochrony dla danych osobowych zebranych za pośrednictwem Strony. Dodatkowo Administrator poinformuje użytkowników Strony o takich okolicznościach, a użytkownikom będzie przysługiwało prawo żądania usunięcia ich danych.

## **11. Kontakt.**

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora, może Pani/Pan skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail, [dane.osobowe@fizjowork.com.pl](mailto:dane.osobowe@fizjowork.com.pl) oraz pod numerem telefonu 698 902 420